

Consumers International anunciou o tema anual 2024:

“IA justa e responsável para consumidores”

Todos os anos, a 15 de Março, as organizações de consumidores celebram o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, de modo a chamar maior atenção do mundo à protecção dos direitos e interesses do consumidor. A *Consumers International* (CI) anunciou “IA justa e responsável para consumidores” como tema anual para o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor deste ano.

A IA generativa refere-se à IA que pode gerar um conteúdo único e específico (incluindo texto, imagem, vídeo ou áudio) em resposta a uma instrução. A sua adopção por parte dos consumidores tem aumentado rapidamente, graça ao surgimento de *chatbots*, robôs de IA generativa capazes de produzir respostas em linguagem natural que se assemelha ao texto escrito por humanos. A tecnologia de IA traz um grande impacto na vida humana, na comunicação, no acesso às informações e em outros aspectos. No entanto, os *chatbots* produzem frequentemente informações erradas que colocam o consumidor em risco, podendo este desconhecer que as respostas por eles produzidos sejam pouco confiáveis, ou encontrar dificuldades em verificar a autenticidade dessas respostas.

A CI urge as organizações de consumidores de todo o mundo a desenvolver capacidade de entender, monitorizar e resolver os riscos que os consumidores enfrentam perante a IA, bem como exige a autoridades fiscalizadoras que definam regras claras sobre a imputação e a responsabilidade por danos causados pela IA.

Em Macau, os consumidores locais podem recorrer facilmente aos *chatbots* de IA generativa, pelo que lhes é crucial conhecer os riscos e perigos potenciais a ter na utilização deste tipo de tecnologia. O CC irá estudar possibilidades de promover a educação do consumidor nesta matéria, no sentido de tornar os consumidores mais cientes da IA generativa.

A CI é uma organização não-governamental independente, que integra mais de duas centenas de organizações de consumidores de mais de cem países ou regiões. O CC tornou-se membro oficial da CI em 1997.